

변경 전

제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

1. "회사"는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.
처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며
이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라
별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

처리 업무	처리 목적
서비스 제공	"서비스" 제공, 서비스 부정이용방지 목적으로 개인정보를 처리합니다.
민원사무 처리	민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 목적으로 개인정보를 처리합니다.

변경 후

제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

1. "회사"는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.
처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며
이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라
별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

처리 업무	처리 목적
서비스 제공	"서비스" 제공, 서비스 부정이용방지 목적으로 개인정보를 처리합니다.
홈페이지 문의	홈페이지를 통한 서비스 관련 문의사항 응대 목적으로 개인정보를 처리합니다.
민원사무 처리	민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

처리 업무	사유	보유근거	보유기간
서비스 제공	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
민원사무 처리	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	-	3년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	-	5년

3. 연계정보(Cl)의 경우 ②항의 서비스 제공을 통해 처리 목적이 달성된 시점에서
즉시 파기하고 보유하지 않습니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

처리 업무	사유	보유근거	보유기간
서비스 제공	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
민원사무 처리	홈페이지 문의	홈페이지 문의사항 응대	정보주체 동의 문의대응 후 즉시파기
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	-	3년
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	-	5년

3. 연계정보(Cl)의 경우 2.항의 서비스 제공을 통해 처리 목적이 달성된 시점에서
즉시 파기하고 보유하지 않습니다.

제3조 (처리하는 개인정보의 항목)

1. "회사"는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

처리 업무	처리하는 개인정보 항목	
	필수항목	기타항목
서비스 제공	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 연계정보(Cl), 중복가입 방지정보(DI), 인증사업자코드, 통신사코드	접속IP, 서비스이용기록, 접속로그
민원사무 처리	성명, 생년월일, 휴대전화번호	-

제3조 (처리하는 개인정보의 항목)

1. "회사"는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

처리 업무	처리하는 개인정보 항목	
	필수항목	기타항목
서비스 제공	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 연계정보(Cl), 중복가입 방지정보(DI), 인증사업자코드, 통신사코드	접속IP, 서비스이용기록, 접속로그
홈페이지 문의	이름, 이메일주소, 회사명, 전화번호	-
민원사무 처리	성명, 생년월일, 휴대전화번호	-

제4조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

2. "회사"는 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간 및 이용기간
네이버, 카카오, 아톤, 비바리퍼블리카, 뱅크샐러드, 엔에이치엔페이코, 신한은행, 삼성패스(한국정보인증), 국민은행, 우리은행, 카카오뱅크	통합인증서비스(간편인증, 전자서명) 중계	이용자의 성명, 생년월일, 휴대전화번호	제공받는 자의 처리목적 달성 후 관련법령에 따른 보유기간동안 보관 후 파기
"회사"와 "서비스"를 계약한 이용기관		본인인증결과값(Cl), 전자서명값	

제4조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

2. "회사"는 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간 및 이용기간
네이버, 카카오, 아톤, 비바리퍼블리카, 뱅크샐러드, 엔에이치엔페이코, 신한은행, 삼성패스(한국정보인증), 국민은행, 우리은행, 카카오뱅크	통합인증서비스(간편인증, 전자서명) 중계	이용자의 성명, 생년월일, 휴대전화번호	제공받는 자의 처리목적 달성 후 관련법령에 따른 보유기간동안 보관 후 파기
비바리퍼블리카, 카카오뱅크, 신한은행, 국민은행, 우리은행	통합인증서비스(본인확인) 중계	이용자의 성명, 생년월일, 휴대전화번호	

<p>"회사"와 "서비스"를 계약한 이용기관</p>	<p>통합인증서비스 (간편인증, 전자서명, 본인확인) 중계</p>	<p>본인인증결과값 (CI), 전자서명값, 중복가입 방지정보(DI), 생년월일, 성명, 휴대전화번호, 인증사업자 코드</p>
------------------------------	---	---

제 15 조 (개인정보 보호책임자에 관한 사항)

2. 개인정보 보호 담당부서

부서명: 서비스 사업실

성 명 : 조경민

직 급 : 이사

연락처 : 02-575-3215 / FAX : 02-575-3217

이메일 : nexbe@nexonesoft.com

제17조 (개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

1. 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

부서명: 서비스사업실

성 명 : 조경민

직 급 : 이사

연락처 : 02-575-3215 / FAX : 02-575-3217

이메일 : nexbesign@nexonesoft.com

제19조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

이 개인정보처리방침은 2022년 8월 19일 부터 적용됩니다

제 15 조 (개인정보 보호책임자에 관한 사항)

2. 개인정보 보호 담당부서

부서명: R&D본부

성 명 : 조경민

직 급 : 이사

연락처 : 02-575-3215 / FAX : 02-575-3217

이메일 : privacy@nexonesoft.com

제17조 (개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

1. 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

부서명: DevOps팀

성 명 : 강남준

직 급 : 팀장

연락처 : 02-575-3215 / FAX : 02-575-3217

이메일 : privacy@nexonesoft.com

제19조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

이 개인정보처리방침은 2024년 5월 14일 부터 적용됩니다

이전 개인정보처리 방침은 당사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

- 2022년8월19일~2024년5월14일