

개인정보 처리방침 변경사항 (시행일 2026년05월07일)

변경 전

넥스원소프트(주)(이하 “회사”)가 제공하는 통합인증서비스(이하 “서비스”)는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

처리업무	처리목적
서비스 제공	“서비스” 제공, 서비스 부정이용방지 목적으로 개인정보를 처리합니다.

변경 후

넥스원소프트(주)(이하 “회사”)는 「개인정보 보호법」 등 관계 법령을 준수하여 개인정보를 안전하게 보호하고 있습니다.
회사는 본 개인정보처리방침을 통해 서비스 이용자의 개인정보가 어떠한 목적과 방식으로 수집·이용·보관·파기되는지에 대해 아래와 같이 수립·공개합니다.
회사의 개인정보처리방침은 관련 법령의 개정 또는 회사의 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 회사 홈페이지 (<https://nexonesoft.com/>)를 통해 공지합니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

처리업무	처리목적
통합인증서비스 (NexBe Sign 서비스)	서비스 제공 및 최적화, 보안 및 부정이용방지, 마케팅 및 통계 분석 목적
카드결제 인증서비스 (NexBe 3DS 서비스)	신용카드 글로벌 결제 시 3DS(3-D Secure) 인증을 통한 본인확인, 부정 사용 방지 및 결제 승인 요청 처리 목적

홈페이지 문의	홈페이지를 통한 서비스 관련 문의사항 응대 목적으로 개인정보를 처리합니다.
민원사무 처리	민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

처리업무	사유	보유근거	보유기간
서비스 제공	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률	5년
홈페이지 문의	홈페이지 문의사항 응대	정보주체 동의	문의대응 후 즉시파기
민원사무처리	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	-	3년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		3년

제3조 (처리하는 개인정보의 항목)

처리업무	처리하는 개인정보 항목	
	필수항목	기타항목

홈페이지 문의	홈페이지를 통한 서비스 관련 문의사항 응대 목적
민원사무 처리	민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 목적

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

처리업무	사유	보유근거	보유기간
통합인증서비스/ 카드결제 인증서비스	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률	5년
홈페이지 문의	홈페이지 문의사항 응대	정보주체 동의	문의대응 후 즉시파기
민원사무처리	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률	3년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률	5년

제3조 (처리하는 개인정보의 항목)

처리업무	처리하는 개인정보 항목	
	필수항목	기타항목

서비스 제공	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 연계정보(CI), 중복가입 방지정보(DI), 인증사업자코드, 통신사코드	접속IP, 서비스이용기록, 접속로그
홈페이지 문의	이름, 이메일주소, 회사명, 전화번호	
민원사무처리	성명, 생년월일, 휴대전화번호	

제4조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

통합인증서비스	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 연계정보(CI), 중복가입 방지정보(DI), 인증사업자코드, 통신사코드	접속IP, 서비스이용기록, 접속로그
카드결제 인증서비스	카드 소유자 정보(이름, 이메일, 연락처), 카드정보(암호화된 카드번호, 유효기간), 거래정보(금액, 통화, 거래일시, 가맹점 정보), 접속정보(IP주소, 브라우저 정보) ※ 결제 인증에 필요한 최소한의 정보만을 처리하며, CVC 등 민감한 인증정보는 저장하지 않습니다.	
홈페이지 문의	이름, 이메일주소, 회사명, 전화번호	
민원사무처리	성명, 생년월일, 휴대전화번호	

제4조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간 및 이용기간
네이버, 카카오, 아톤, 비바리퍼블리카,뱅크샐러드, 신한은행, 삼성패스(한국정보인증),국민은행, 우리은행, 카카오뱅크,하나은행,농협,금융결제원,기업은행	통합인증서비스 (간편인증, 전자서명) 중계	이용자의 성명, 생년월일, 휴대전화번호	제공받는 자의 처리목적 달성 후 관련법령에 따른 보유기간 동안 보관 후 파기
비바리퍼블리카,카카오뱅크, 신한은행, 국민은행, 우리은행, 하나은행,농협,금융결제원,기업은행	통합인증서비스 (본인확인) 중계	이용자의 성명, 생년월일, 휴대전화번호	
	통합인증서비스	본인인증결과값(CI), 전자서명값, 중복가입 방	

처리업무	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간 및 이용기간
통합인증서비스	네이버, 카카오, 아톤, 비바리퍼블리카,뱅크샐러드, 신한은행, 삼성패스(한국정보인증),국민은행, 우리은행, 카카오뱅크,하나은행,농협,금융결제원,기업은행	간편인증/전자서명 중계	이용자의 성명, 생년월일, 휴대전화번호	제공받는 자의 처리목적 달성 후 관련법령에 따른 보유기간 동안 보관 후 파기
	비바리퍼블리카,카카오뱅크, 신한은행, 국민은행, 우리은행,하나은행,농협,금융결제원,기업은행,나이스평가정보(주)	본인확인 중계	이용자의 성명, 생년월일, 휴대전화번호	
		간편인증서비스	본인인증결과값(CI), 전자서명값, 중복가입 방	

"회사"와 "서비스"를 계약한 이용기관	비스 (간편인 증, 전자서명, 본인확인) 중 계	지정보(DI), 생년월일, 성명, 휴대전 화번호, 전자서명인 증사업자 코 드	
--------------------------	-------------------------------------	--	--

제6조 (개인정보의 국외 이전에 관한 사항)

1. "회사"는 "서비스"를 통해 수집된 개인정보를 국외 이전하지 않습니다.

	회사와 서비스를 계약한 이용기관	간편인증/ 전자서명/ 본인확인 중계	지정보(DI), 생년월일, 성명, 휴대전 화번호, 전자서명인 증사업자 코 드	
카드결제 인증서비 스	카드 브랜드사 (VISA, Mastercard, American Express, JCB, UnionPay International, Discover)	신용카드 글로벌 결 제 시 3DS 인증을 통 한 카드 소유자 본 인확인, 부 정거래 방 지 및 결 제 승인 처리	카드 소유자 정보(이름, 이 메일, 연락 처), 카드정보 (암호화된 카 드번호, 유효 기간), 거래정 보(금액, 통 화, 거래일시, 가맹점 정보), 접속정보(IP 주소, 브라우 저 정보)	인증 목적 달성 시까지 또는 관 련 법령에 따른 보관기간까지

제6조 (개인정보의 국외 이전에 관한 사항)

1. 회사는 서비스에 따라 고객의 개인정보를 국외에

제3자 제공할 수 있습니다.

국외에 제3자 제공하는 정보는 아래와 같습니다.

처리업무	국외 이전 여부	내용
통합인증서비스	해당없음	-
카드결제 인증서비스	해당	국외 이전 상세 내용 참조(6조 2항)

2. 카드결제 인증서비스의 국외 이전 상세 내용은 다음과 같습니다.

항목	내용
이전받는 자/ 연락처	<ul style="list-style-type: none">- VISA/privacy@visa.com- Mastercard/privacyanddataprotection@mastercard.com- American Express/privacy@aexp.com,- JCB/inter.naibukanri@info.jcb.co.jp),- UnionPay International/upidataprivacy@unionpayintl.com,- Discover/legal@discovercarhire.com
이전되는 국가	미국,일본 등 (이전받는 자의 운영 위치에 따름)
이전 일시 및 방법	신용카드 해외결제 시 3DS 인증 과정에서 네트워크를 통한 전송

이전 항목	<ul style="list-style-type: none"> - 카드 소유자 정보(이름, 이메일, 연락처) - 카드정보(암호화된 카드번호, 유효기간) - 거래정보(금액, 통화, 거래일시, 가맹점 정보), - 접속정보(IP주소, 브라우저 정보)
이전 목적	3DS인증을 통한 카드 소유자 본인확인, 부정거래 방지 및 결제 승인 처리
보유 및 이용기간	인증 목적 달성 시까지 또는 관련 법령에 따른 보관기간까지
개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과	이용자는 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외 이전은 카드 결제 시 본인인증을 위해 필수적으로 이루어지므로, 이를 거부할 경우 카드 결제 서비스 이용이 제한되거나 결제가 정상적으로 이루어지지 않을 수 있습니다.

※ 회사는 국외 이전 시 관련 법령에 따라 개인정보 보호를 위한 적절한 안전조치를 적용하고 있습니다.

제10조 (개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. "회사"는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

제10조 (개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 회사는 이용자에게 서비스를 제공하고 이용 편의를 높이기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 이용자는 웹브라우저의 옵션(도구>인터넷 옵션>개인정보 설정)을 통해 모든 쿠키를 허용하거나, 저장될 때마다 확인하거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 불편이 발생할 수 있습니다.

제11조 (행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항)

1. "회사"는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.

제18조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

이 개인정보처리방침은 2026년 2월 19일 부터 적용됩니다.

이전 개인정보처리 방침은 당사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

- 2024년07월16일~2025년12월04일
- 2024년5월14일~2024년7월15일
- 2022년8월19일~2024년5월14일

제11조 (행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항)

1. 회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 서비스 제공 및 기능 개선, 서비스 이용 기록 분석을 통한 편의 제고 등을 위하여 행태정보를 수집·이용합니다.

2. 회사는 특정 개인을 식별할 수 없는 상태의 행태정보만을 수집하며, 이를 개인 식별정보와 결합하여 사용하지 않습니다.

3. 이용자는 웹브라우저의 쿠키 설정 또는 스마트폰의 옵션 설정을 통해 행태정보의 수집을 통제하거나 거부할 수 있습니다.

제18조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

이 개인정보처리방침은 2026년 05월 07일 부터 적용됩니다.

이전 개인정보처리 방침은 당사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

- 2026년02월19일~2026년05월06일
- 2025년12월05일~2026년02월19일
- 2024년07월16일~2025년12월04일
- 2024년05월14일~2024년07월15일
- 2022년08월19일~2024년05월14일